

Pour renforcer la qualité de son service auprès des locataires, l'Ophis propose un service d'urgence en dehors des heures d'ouverture des bureaux (le soir, en semaine après 17H le week-end et les jours fériés).

OPHIS URGENCES
09 69 39 29 10*

Vos appels doivent concerner **uniquement des incidents graves et exceptionnels**, qui ne peuvent attendre l'ouverture d'Ophis Contact ou la présence du gardien.

Les appels anonymes ne seront pas pris en compte.

Ce service a pour objectif d'assurer dans les meilleurs délais les réparations urgentes.

Attention : si une entreprise intervient dans le cadre d'une charge locative à la suite d'un appel à Ophis Urgences, la facture vous sera imputée (en cas d'intervention le week-end, les tarifs sont majorés).



OPHIS CONTACT
04 73 41 16 16
ophiscontact@ophis.fr

32 rue de Blanzat CS 10522
63028 Clermont-Ferrand Cedex 02
www.ophis.fr

Conception graphique : Sergent Paper



Un seul numéro en cas d'urgence

09 69 39 29 10*
OPHIS
URGENCES

en dehors des heures
d'ouverture d'Ophis Contact

Pour les incendies ou explosions, prévenez en priorité les pompiers, puis composez le numéro d'appel d'urgence.

Rappel des numéros utiles :

- Pompiers 18 ou 112
depuis un portable
- Police 17
- Samu 15

* Numéro Cristal (coût d'appel fixé par votre opérateur)

Conservez toujours
ce document à côté
de votre téléphone



Que faire en cas de ...



Incendie ou explosion : 18

Le feu se déclenche dans votre logement, ou dans les parties communes de votre immeuble : appelez immédiatement **les pompiers** puis **le numéro d'urgence**, pour alerter un responsable de l'Ophis.



Fuite de gaz

Une odeur se dégage à l'extérieur du bâtiment ou dans les parties communes, appelez les pompiers ou le service de dépannage GRDF. Dans votre logement, coupez le compteur, ouvrez les fenêtres et appelez **GRDF dépannage. N°d'urgence gaz 0800 473 333**



Fuite d'eau importante

En cas de fuite d'eau importante à l'intérieur du logement, fermez le robinet d'arrivée d'eau et appelez **le numéro d'urgence**. Si l'eau provient d'un autre logement, alertez votre voisin puis appelez **le numéro d'urgence**.



Engorgement

Si les canalisations d'évacuation sont bouchées dans l'immeuble, appelez **le numéro d'urgence**. Vos baignoires, évier, WC... ne s'évacuent plus, vérifiez les siphons.
Si cela ne se produit que chez vous, faites appel à un plombier. Les frais sont à votre charge.



Intempéries : 18

En cas de pluies abondantes (inondation en sous-sol ou parking), en cas de vent violent (toiture arrachée, arbre déraciné), appelez **les pompiers**, et ensuite **le numéro d'urgence**, pour prévenir un responsable de l'Ophis.



Chauffage individuel

Si votre chaudière ne fonctionne plus, appelez **l'exploitant** dont le numéro est affiché sur la chaudière et sur le panneau d'affichage du hall d'entrée.



Chauffage collectif

Vous constatez une absence de chauffage, appelez le numéro de **l'exploitant** affiché dans le hall d'entrée.



Ordre public : 17

Pour tout problème relevant de l'ordre public (tapage nocturne, incivilités...), appelez le **commissariat du secteur ou la gendarmerie**.



Incident électrique

Le courant est coupé dans l'ensemble du bâtiment, appelez **le numéro d'urgence**. Vous n'avez plus de courant dans votre logement, vérifiez le compteur et vos appareils ménagers avant d'appeler **le numéro d'urgence**. Le courant est coupé dans le quartier, appelez le service dépannage **ENEDIS 09 72 67 50 63**.



Porte du logement

Votre porte de logement est bloquée, vous avez perdu vos clefs. Faites appel à un **serrurier**. *Les frais sont à votre charge.*



Porte du parking

En cas de dysfonctionnement de la porte automatique, appelez le numéro de **l'exploitant** affiché dans le hall d'entrée.



Panne d'ascenseur

En cas de panne d'ascenseur, appelez le numéro de **l'exploitant** affiché dans la cabine et dans le hall d'entrée. *En cas de problème, panne ou dysfonctionnement, il est impératif d'appeler l'ascensoriste et non les services des pompiers (interventions des pompiers facturées entre 250 et 450 € à votre charge).*

OPHIS URGENCES
09 69 39 29 10*