

# Directeur Territorial

F/H - CDI

L'Ophis Puy de Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent sur son territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

## MISSIONS

Directement rattaché à la Directrice de la Relation Client, le Directeur Territorial a pour principales missions :

- Assurer la gestion patrimoniale d'un centre de profit s'étendant sur un territoire de 8 000 logements
- Être garant de la satisfaction client au travers de la production de résultats quantitatifs et qualitatifs pertinents
- Développer l'attractivité du patrimoine par l'engagement d'actions menées dans ses domaines de compétences, c'est-à-dire de la gestion locative à la maintenance technique du patrimoine
- Manager les équipes de proximité au travers d'outils de pilotage, d'indicateurs de performances et de communication
- Porter la stratégie de l'Ophis auprès des acteurs clés du territoire et pérenniser les bonnes relations avec les clients

Vos principales activités :

- Veiller au respect de la politique de sécurité des biens et des personnes
- Entretien et améliorer le patrimoine
- Optimiser les délais de remise en location des logements et des parkings
- Suivre le traitement des réclamations, des sinistres, des travaux engagés et la qualité des réponses apportées
- Fédérer les équipes autour du projet d'entreprise et maintenir leur cohésion
- Définir des plans d'actions (organisation, missions, objectifs, procédures, délais) pour chaque métier et domaine de compétence et mesurer leur efficacité (respect des procédures métiers et des consignes de sécurité, compréhension de tous, application, réactivité, qualité de diffusion de l'information, accompagnement managérial)
- Piloter l'activité des équipes de proximité : Chargé(e)s de clientèle, Responsables de site, Gardien(ne)s et Employé(e)s d'immeubles.
- Développer et pérenniser son réseau de relations avec les élus locaux, les organismes publics et les associations de locataires

## PROFIL

- De formation supérieure (Bac+4/+5) vous avez une expérience réussie du management d'équipe et de la gestion locative. Vous justifiez d'une expérience de 5 à 10 ans minimum sur un poste similaire.
- Vous disposez de connaissance des métiers de la gestion locative, connaissance de la réglementation HLM, les techniques de management, d'animation d'équipe et de conduite du changement.
- Vous êtes organisé(e) et méthodique, décisionnaire et capable d'initiatives, toujours à l'écoute et pragmatique
- Doté(e) d'un esprit d'analyse et de synthèse, du sens du service client
- Vous êtes promoteur de la stratégie de l'Ophis, créateur de partenariats et fédérateur

## CONTACT

Si vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) à Madame Fabiola Navarro Medina : [fnavarro-medina@ophis.fr](mailto:fnavarro-medina@ophis.fr) ou par courrier : Service Ressources Humaines. Mme Navarro Medina. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.