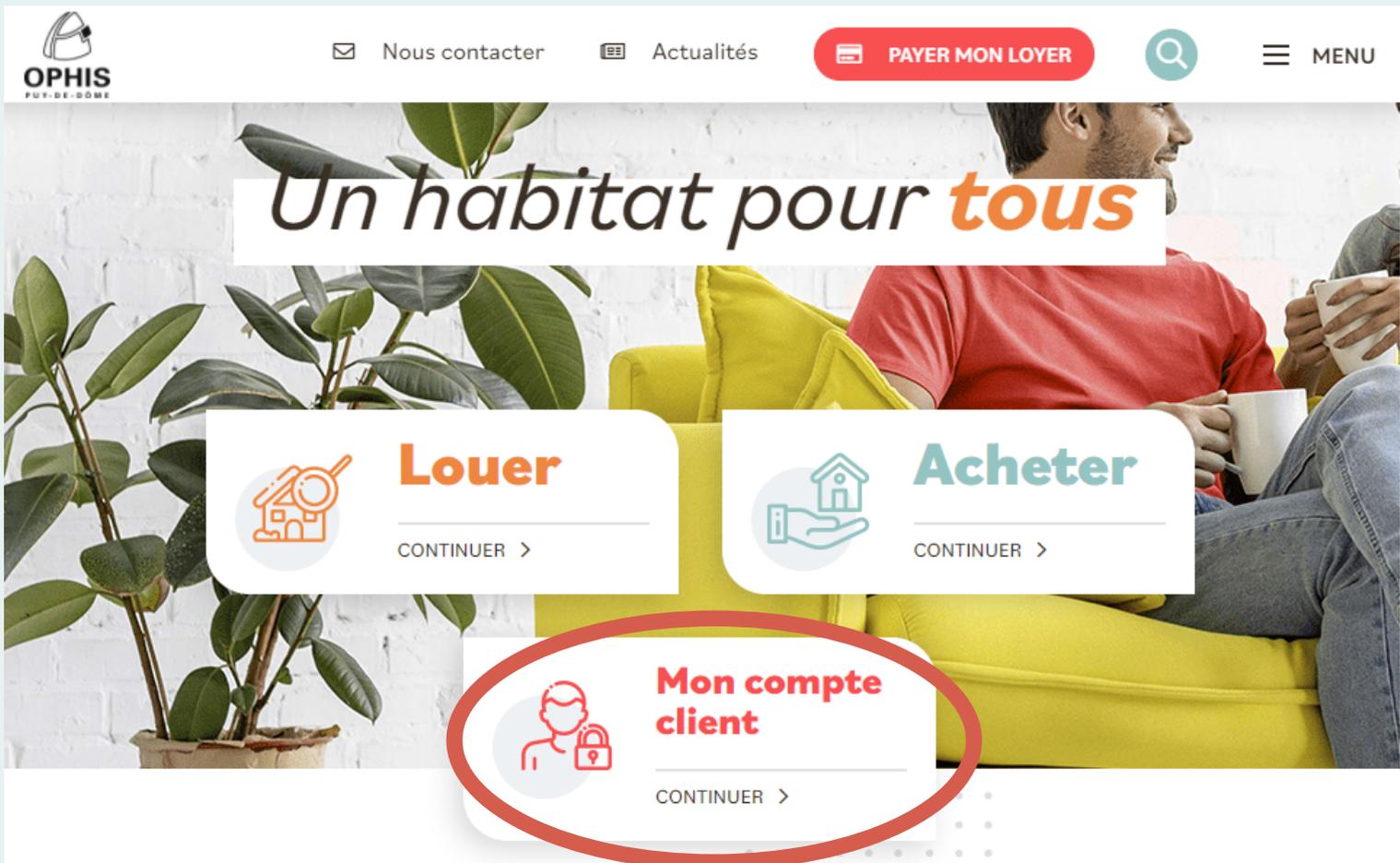


SIMPLIFIEZ -VOUS LA VIE

avec le compte client



Le compte client : un **espace en ligne personnel réservé aux locataires**, accessible 24h/24, 7j/7 sur **www.ophis.fr**



The screenshot shows the OPHIS website interface. At the top, there is a navigation bar with the OPHIS logo, a contact button, an 'Actualités' button, a 'PAYER MON LOYER' button, a search icon, and a 'MENU' button. The main banner features the text 'Un habitat pour tous' over a background image of people sitting on a yellow sofa. Below the banner are three main service buttons: 'Louer' (with a magnifying glass icon), 'Acheter' (with a house icon), and 'Mon compte client' (with a person and lock icon). The 'Mon compte client' button is circled in red. Each button has a 'CONTINUER >' link below it.

Comment vous connecter à votre compte client ?

Lors de votre 1^{re} visite, renseignez vos données de connexion : **votre identifiant** puis **votre mot de passe** transmis lors de la signature du bail ou reçu par courrier.

- **Ce mot de passe devra être ensuite personnalisé.**
- Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».

Bienvenue sur votre nouveau compte client en ligne

Pour vous connecter, votre identifiant est disponible sur votre avis d'échéance ([cliquer pour afficher](#)).

Lors de votre première connexion, vous devrez personnaliser votre mot de passe en suivant la procédure indiquée.

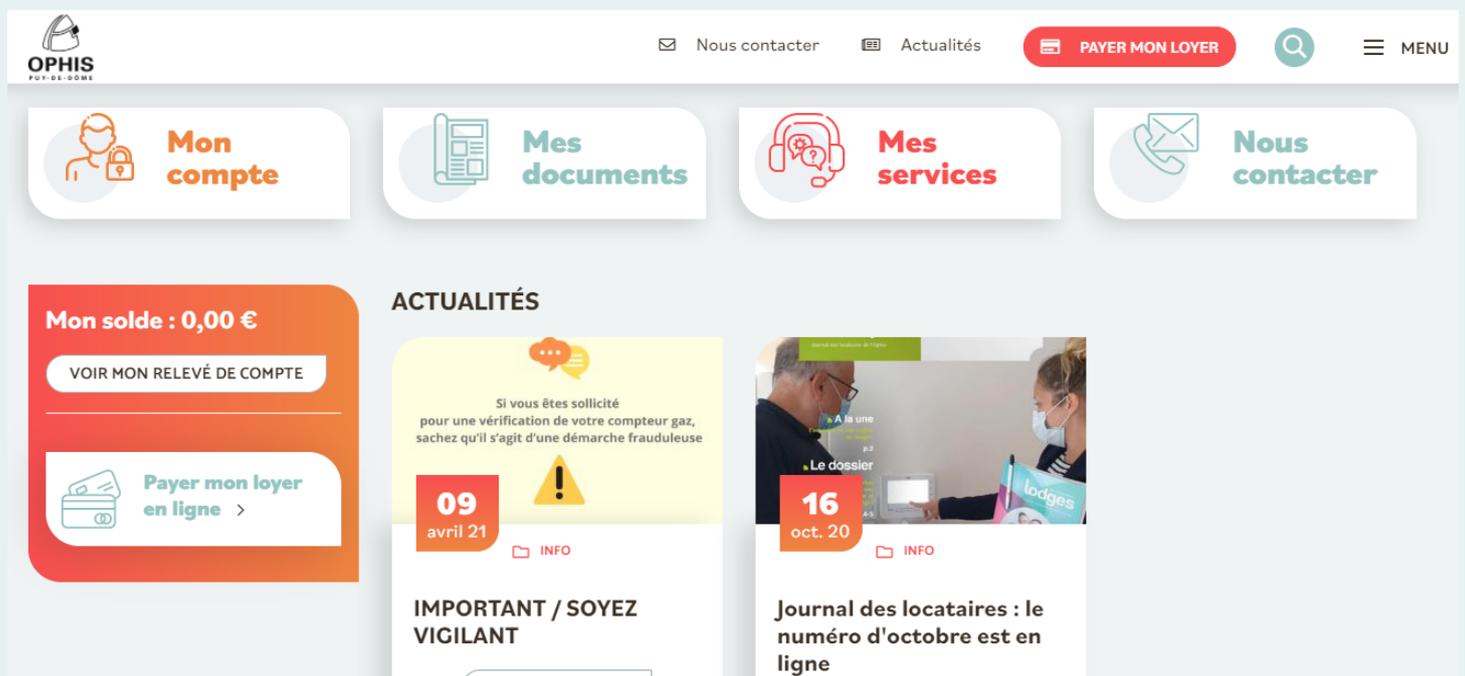
Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

Vous accédez ensuite à la **page d'accueil** de votre compte client où vous pourrez retrouver de nombreuses fonctionnalités.



The screenshot shows the OPHIS PUY-DE-DÔME client account dashboard. At the top, there is a navigation bar with the OPHIS logo, a 'Nous contacter' link, 'Actualités', a 'PAYER MON LOYER' button, a search icon, and a 'MENU' icon. Below the navigation bar are four main service tiles: 'Mon compte' (with a person icon), 'Mes documents' (with a document icon), 'Mes services' (with a headset icon), and 'Nous contacter' (with an envelope icon). The main content area features a 'Mon solde : 0,00 €' widget with a 'VOIR MON RELEVÉ DE COMPTE' button and a 'Payer mon loyer en ligne' button. To the right, there is an 'ACTUALITÉS' section with two news items. The first item, dated 09 avril 21, is titled 'IMPORTANT / SOYEZ VIGILANT' and includes a warning icon and the text 'Si vous êtes sollicité pour une vérification de votre compteur gaz, sachez qu'il s'agit d'une démarche frauduleuse'. The second item, dated 16 oct. 20, is titled 'Journal des locataires : le numéro d'octobre est en ligne' and includes a photo of a person at a computer.

SERVICES DISPONIBLES

Entièrement sécurisé et personnel, le compte client vous permet d'accéder simplement, 24h/24 et 7j/7, à toutes les informations et démarches utiles :

Mon compte

- Gérez vos **informations personnelles** (téléphone, e-mail, modification du mot de passe)
- Consultez votre **Relevé de compte**.

Mes documents

- Accédez à vos **avis d'échéance, et prochainement** votre **contrat de bail**.
- Consultez votre **Diagnostic de Performance Énergétique** (DPE), **Diagnostic Gaz, Etats des Risques et Pollutions** (ERP),...

Mes services

- **Contrat(s) d'entretien** : pour les équipements sous contrats, nom, coordonnées et champ d'intervention des sociétés que vous pourrez contacter en cas de problème technique.

Nous contacter

- **Formulez facilement vos demandes** auprès de notre Centre de Relation Client OphisContact, via les formulaires proposés.



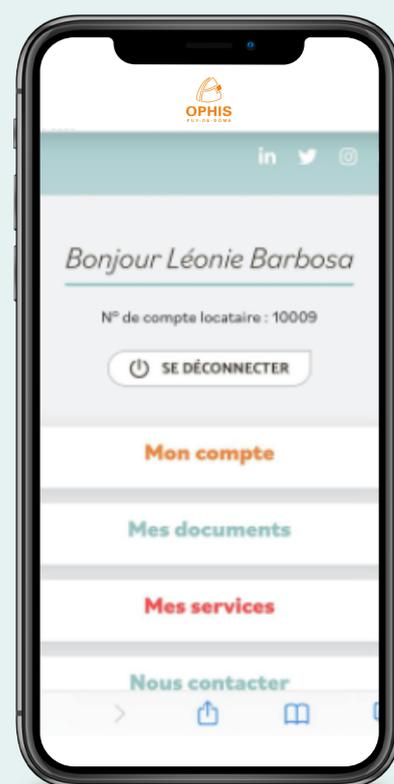
Payer mon loyer
en ligne >

- **Païement sécurisé** de votre loyer en ligne.

Votre Compte client est **accessible depuis votre smartphone**.

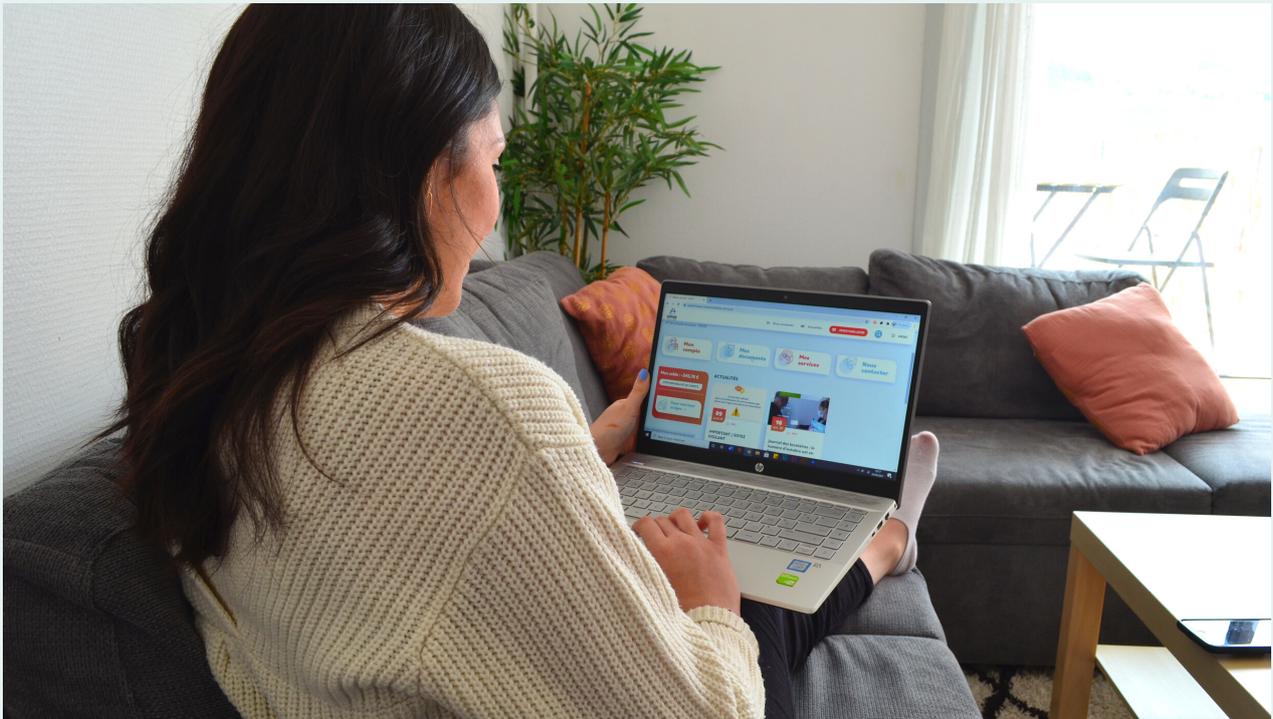
FONCTIONNALITES SUPPLEMENTAIRES

- Complétez les **enquêtes** obligatoires.
- Adressez votre **attestation d'assurance**.
- Suivez les **actualités** d'OPHIS.
- Accédez à l'**historique de vos demandes**.

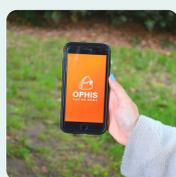


EN QUELQUES CHIFFRES :

-  **1500 paiements en ligne** chaque mois.
-  près d'**1 locataire sur 2 a fait le choix du "zéro papier"**.
-  **+ de 10 000 connexions** par mois sur le compte client.



i En cas de difficultés pour accéder à votre compte en ligne, signalez-le à notre Centre de Relation Client au **04 73 41 16 16** ou par mail à l'adresse suivante **ophiscontact@ophis.fr**. Il est impératif de **préciser le numéro de compte locataire pour toute correspondance (5 premiers numéros de votre identifiant)**.



Rendez-vous sur
www.ophis.fr !



YouTube

Vidéo de présentation **sur la chaîne Ophis Puy de Dôme**