

# CONSEILLER CLIENTÈLE

F/H – CDD

L'Ophis Puy-de-Dôme développe sur son territoire d'intervention une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités. Nous recherchons notre futur(e) Conseiller(ère) Clientèle dans le cadre d'un contrat à durée déterminée de 6 mois.

## MISSIONS

Rattaché(e) à la Responsable du Service Relations Clients, le(la) conseiller(ère) clientèle a pour missions principales de :

- Accueillir et orienter le public physiquement et téléphoniquement : 80% du temps de travail sur le traitement des appels entrants,
- Diffuser une information de premier niveau auprès des personnes en contact avec l'Ophis,
- Recueillir et reformuler les sollicitations pour assurer une traçabilité, le traitement et la transmission aux services de l'organisme dans le respect des processus de gestion internes,
- Assurer un ensemble de tâches à caractère administratif : mise à jour des dossiers clients, traitement des mails, etc...
- Être en relation avec les référents internes ou externes pour s'assurer du suivi des demandes et veiller à l'avancement dans les délais convenus.

## PROFIL

- Vous êtes diplômé(e) d'un Baccalauréat dans le secteur des services, de l'assistantat d'entreprise, de l'accueil
- Vous êtes doté(e) de qualités relationnelles et rédactionnelles
- Vous maîtrisez les techniques d'accueil physiques et téléphoniques et du sens de la relation client
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'organisation, votre rigueur dans le suivi des dossiers (délais de traitement et gestion des priorités) et votre réactivité
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques

## CONTACT

Si vous souhaitez intégrer une structure dynamique, stable et à taille humaine et vous voulez rejoindre une équipe à fortes valeurs humaines alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : [recrutement@ophis.fr](mailto:recrutement@ophis.fr) ou par courrier : Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.