

# Chargé de Recouvrement

F/H – CDI

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

## MISSIONS

Dans le cadre d'un remplacement au sein du service Impayés de la Direction Relation Client, vous intervenez sur le recouvrement et les procédures contentieuses des locataires présents et partis.

Vos principales missions sont :

- Assurer le lien et le suivi avec les services sociaux et les partenaires permettant le recouvrement des loyers (CCAS, conseil Départemental, CAF, UDAF...),
- Initier et suivre les procédures contentieuses en restant en relation avec les locataires,
- Appliquer et suivre la procédure d'expulsion en lien avec les partenaires juridiques (avocats, huissiers...),
- Représenter l'OPHIS devant les tribunaux,
- Exécuter les décisions de justice ou en proposer la suspension,
- Contribuer à la performance économique de l'entreprise en optimisant le taux de recouvrement.

## PROFIL

- De formation juridique (Bac+3/4 en Droit Privé), vous avez acquis une première expérience au sein d'un cabinet de recouvrement ou d'une étude d'huissiers de justice (la connaissance de l'environnement bailleur social serait un plus).
- Vous maîtrisez les procédures civiles d'exécution et la législation en matière de surendettement.
- Vous avez de réelles compétences relationnelles afin de pouvoir échanger aisément avec les différents interlocuteurs, un sens de la négociation avéré et un sens de l'éthique marqué.
- Vous avez démontré de grandes qualités rédactionnelles et d'adaptation.
- Vous savez faire preuve d'une grande capacité à gérer les relations conflictuelles.
- Vous maîtrisez le Pack Office.
- Vous possédez le permis de conduire.

## CONTACT

Si vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : [recrutement@ophis.fr](mailto:recrutement@ophis.fr) ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.