

# RESPONSABLE SERVICE IMPAYES

F/H – CDI

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

## MISSIONS

Dans le cadre d'un remplacement au sein de la Direction Relation Client, vous assurez le pilotage, l'encadrement et le contrôle de l'activité du Service Impayés, vos missions principales sont :

- Garantir la maîtrise du recouvrement des créances,
- Encadrer, animer et coordonner les équipes, venir en soutien en cas de nécessité,
- Développer les compétences individuelles et collectives des membres d'équipes en leur apportant un appui technique,
- Représenter Ophis auprès des différentes instances en lien avec son activité,
- Assurer une définition et une analyse des indicateurs et le suivi du reporting de l'activité avec la volonté de mise en œuvre de la stratégie de l'entreprise.

## PROFIL

De formation juridique BAC+5 en Droit privé avec une expérience de 5 ans minimum en management d'équipe idéalement dans un poste en contentieux/recouvrement (la connaissance du droit applicable aux baux d'habitation serait un plus).

Vous maîtrisez les procédures civiles d'exécution et la législation en matière de surendettement. Votre esprit d'initiative et votre sens du travail en équipe font de vous un Manager reconnu dans son domaine.

Vous faites preuve de qualités relationnelles et organisationnelles ainsi que de capacité d'écoute, de discernement et d'analyse des situations.

Vous maîtrisez les outils bureautiques.

## CONTACT

Si vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines :

[recrutement@ophis.fr](mailto:recrutement@ophis.fr) ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat  
CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.