

Responsable Territorial

F/H – CDI

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

MISSIONS

Directement rattaché à la Directrice de la Relation Client, le (la) Responsable Territorial a pour principales missions :

- Assurer la gestion patrimoniale d'environ 4 000 logements.
- Être garant de la satisfaction client au travers de la production de résultats quantitatifs et qualitatifs pertinents.
- Développer l'attractivité du patrimoine par l'engagement d'actions menées dans ses domaines de compétences, c'est-à-dire de la gestion locative (vie du bail, gestion des 1ers impayés, gestion de 1^{er} niveau de la tranquillité résidentielle...) à la maintenance technique du patrimoine.
- Manager les équipes de proximité au travers d'outils de pilotage, d'indicateurs de performances et de communication.
- Fédérer les équipes autour du projet d'entreprise et maintenir leur cohésion.
- Porter la stratégie de l'Ophis auprès des acteurs clés du territoire et pérenniser les bonnes relations avec les clients.

PROFIL

De formation supérieure (Bac+4/5) minimum vous justifiez d'une expérience probante et significative de management d'équipes pluridisciplinaires, dans le domaine du logement social ou de l'immobilier d'au moins 5 ans.

Vous disposez de connaissances sur les métiers de la gestion locative, connaissances de la réglementation HLM, des techniques de management, d'animation d'équipe et de conduite du changement.

Vous êtes organisé(e) et méthodique, décisionnaire et capable d'initiatives, toujours à l'écoute et pragmatique. Vous êtes reconnu(e) pour vos compétences relationnelles, votre esprit de synthèse, votre organisation, et vos qualités rédactionnelles.

CONTACT

Si vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : recrutement@ophis.fr ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.