

Une nouvelle agence OPHIS à COURNON-D'Auvergne [PROXIMITÉ DE SERVICES]



22 RUE DU COMMERCE



**Contactez l'agence
de Cournon-d'Auvergne**
22 rue du commerce
Heures d'ouverture au public
du lundi au vendredi de 09h-12h

04 73 41 16 16
ophiscontact@ophis.fr
www.ophis.fr

LUNDI 02 OCTOBRE 2023 à 11H30

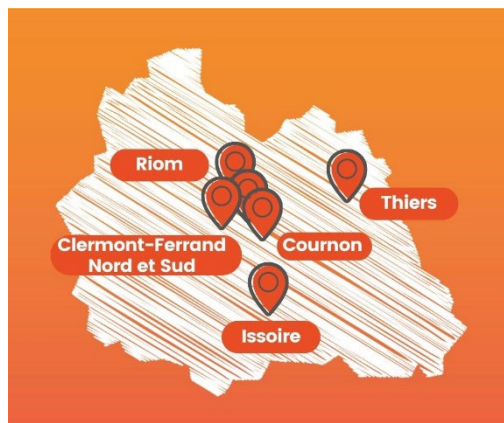
Anne-Marie MALTRAIT, Présidente de l'OPHIS et Clerdôme, Conseillère départementale
François RAGE, Maire de Cournon-d'Auvergne,
inaugurent les nouveaux bureaux de l'OPHIS en cœur du Centre-Ville.

UNE PROXIMITE RENFORCEE

Disponibilité, réactivité, connaissance du secteur, l'OPHIS développe une relation de proximité avec ses locataires et les partenaires du territoire, grâce notamment à ses **6 agences réparties sur le Puy-de-Dôme**.

L'agence constitue **un interlocuteur de proximité au cœur de son patrimoine**. Elle est à l'écoute des besoins de ses clients et veille à préserver la qualité du cadre de vie des habitants.

Elle est également un **partenaire privilégié des collectivités** et un relais important auprès des élus, associations, services sociaux et de sécurité, administrations, entreprises...



« L'ouverture d'une 6^{ème} agence à Cournon-d'Auvergne concrétise nos engagements en faveur de la proximité de terrain. Nos équipes apportent des réponses adaptées en fonction des besoins de chacun et des spécificités de chaque territoire. Chaque agence est également l'interlocuteur privilégié des représentants des collectivités et des partenaires locaux. »

Philippe BRUNET-DEBAINES, Directeur Général OPHIS.

UNE EQUIPE DE TERRAIN DEDIEE

Véritable atout local offrant un service de proximité renforcé, notre agence est disponible pour écouter et informer nos clients sur la gestion quotidienne des résidences et des logements.

Elle est composée d'une équipe de professionnels : 2 chargés de clientèle, 2 responsables de secteurs, 1 chargée d'accueil, 9 gardiens et 1 employé d'immeuble.

Le Directeur territorial, Henri ANTONIOTTI, responsable de l'équipe et du secteur, est l'interlocuteur privilégié des partenaires (élus et acteurs locaux) sur le secteur.



Contact presse : Anne-Christine BRANCHE – Responsable communication OPHIS

acbranche@ophis.fr - 04 73 41 16 21 - 06 14 91 90 38

OPHIS - Siège social : 32 rue de Blanzat à Clermont-Ferrand - ophis.fr

Une équipe expérimentée assure un suivi permanent du patrimoine et des locataires pour répondre au mieux à leurs demandes.

Le directeur territorial : responsable de l'équipe et du secteur, coordonne les activités, établit et entretient les liens de partenariat externes. Il veille à la satisfaction Client sur son territoire d'intervention et à l'homogénéisation de traitement.

1 chargé d'accueil : assure l'accueil physique et téléphonique et travaille main dans la main avec les chargé(es) de clientèle et responsables de secteur.

2 chargé(e)s de clientèle : assurent la relation avec les clients locataires et demandeurs, établissent tous les documents liés à l'arrivée et au départ du locataire (dossier APL, contrat de location...). Ils traitent les sollicitations commerciales et administratives et sont garants de la qualité du service rendu aux locataires en synergie avec le/la Responsable de secteur.

2 responsables de secteur : ils supervisent l'équipe de gardien(ne)s et/ou de prestataires qui assurent l'entretien et la surveillance technique des bâtiments. Ils planifient, suivent et contrôlent les opérations de maintenance en veillant à apporter une qualité du service aux locataires des résidences.

9 gardiens et 1 employé d'immeuble : premier contact sur le terrain, ils accompagnent les locataires tout au long de leur parcours, un maillon fondamental de la gestion de proximité. Ils veillent à la propreté et à la sécurité des espaces communs, accueillent les locataires lors de leur arrivée et veillent au bien vivre ensemble. Il contribue à la qualité du cadre de vie en veillant à l'attractivité des résidences.

UNE GESTION SPECIFIQUE DU PATRIMOINE

L'agence gère 2050 logements répartis sur 15 communes au sud du département : Aubière, Cournon-d'Auvergne, Pérignat-Lès-Sarliève, Pérignat-ès-Allier, Le Cendre, Billom, Lempdes, Pont-du-Château, Vertaizon, Bouzel, Aulnat, Chauriat, Mur-sur-Allier, Saint-Bonnet-les-Allier, Saint-Julien de Coppel.

Cette gestion de proximité apporte ainsi un fonctionnement adapté et personnalisé, qui prend en compte la diversité géographique et humaine du patrimoine de l'OPHIS.



Contact presse : Anne-Christine BRANCHE – Responsable communication OPHIS

acbranche@ophis.fr - 04 73 41 16 21 - 06 14 91 90 38

OPHIS - Siège social : 32 rue de Blanzat à Clermont-Ferrand - ophis.fr

La gestion locative (période de janvier à août 2023) :

Nombre de demandes de logements examinées en Commission d'attribution : 375 dossiers (L'OPHIS : 2916 dossiers)

Taux de rotation : 6,21 % (L'OPHIS : 9,5 %)

Taux de vacance : 2,02% (L'OPHIS : 4,91%)

Le patrimoine géré :

726 logements gérés sur la commune de Cournon d'Auvergne soit 35% du secteur.

Les plus anciennes résidences datent des années 60 : *Le Foirail* à Cournon-d'Auvergne (1959-1961) et *Montmorin* à Billom (1961). La plus récente *résidence Le Mistral* à Lempdes a été livrée en 2023.

Les résidences comptant le plus grand nombre de logements

- résidence Le Prat à Aubière : 225 logements
- résidence Moulin à vent à Lempdes : 163 logements

UN EXEMPLE DES REALISATIONS ET DES PROJETS EN COURS SUR LE SECTEUR

L'OPHIS apporte **des réponses sur mesure aux collectivités** pour les aider à réaliser leurs projets et mettre en œuvre leur politique locale de l'habitat grâce à la construction de logements adaptés mais également en réhabilitant.

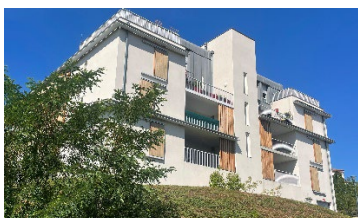
➤ Des exemples du patrimoine OPHIS sur le secteur :



Résidence Oppida Cournon-d'Auvergne
25 logements (2020)
Atelier d'architecture CASA



Résidence Alagnon
Cournon-d'Auvergne
23 logements (2019)
Architectes : A.Montrieul-V.Brugerolles



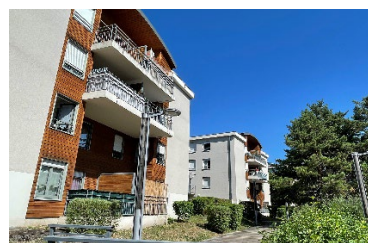
Résidence Les Fourniaux Cournon-d'Auvergne
48 logements (2017)
Atelier d'architecture CASA



Les Toulait Cournon-d'Auvergne
10 pavillons (2001)



Résidence Le Mistral à Lempdes
32 logements (2023)
Architecte : îlot architecture

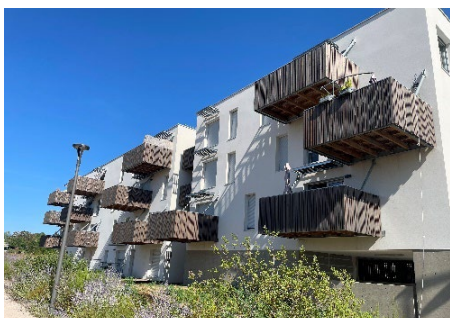


Résidence les Toulait Cournon-d'Auvergne
69 logements (1999)
Sextant architecture

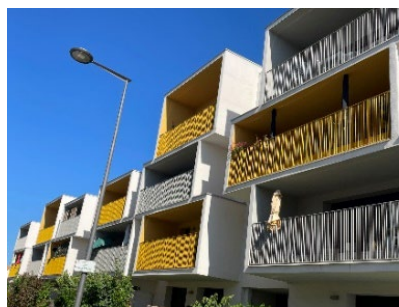
Contact presse : Anne-Christine BRANCHE – Responsable communication OPHIS

acbranche@ophis.fr - 04 73 41 16 21 - 06 14 91 90 38

OPHIS - Siège social : 32 rue de Blanzat à Clermont-Ferrand - ophis.fr



Résidence Les deux rives - Cournon-d'Auvergne
17 logements (2020)
Architectes : Rauch-Mouraire-Ressouche



Résidence Sianne Cournon-d'Auvergne
35 logements (2018)
Architectes : A. Montrieul -V. Brugerolles

➤ Maintenir l'attractivité de notre patrimoine

Les 64 logements de la **résidence le Foirail** à Cournon-d'Auvergne datant de 1969 font l'objet d'une réhabilitation d'envergure :

- réfection des logements et des façades,
- création d'un ascenseur...

(entreprise **DUMEZ AUVERGNE** et le cabinet d'architectes **Atelier MAX**).

L'OPHIS poursuit ainsi son engagement d'un programme ambitieux, la **réhabilitation de 1500 logements pour un montant de 75 millions d'euros sur 3 ans**. Une volonté d'amélioration du cadre de vie et de proposer des logements rénovés dans une logique de confort et de maîtrise des charges pour les locataires.

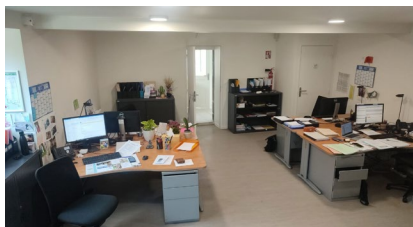


LES NOUVEAUX LOCAUX DE L'AGENCE

Les bureaux de l'agence ont pris la place d'un ancien commerce. Des travaux de requalification ont permis de redistribuer les espaces et de créer un lieu d'accueil, un bureau pour recevoir les clients en toute confidentialité et un open-space de travail pour l'équipe. A l'étage, une salle de réunion et une kitchenette destinée au personnel. Trois studios locatifs ont également été aménagés au 2^{ème} étage.

La réhabilitation des locaux

Architecte Jean-Philippe Celier
Coût des travaux : 245 617€
Subventions :
Etat : 14 623€
Conseil départemental : 4 000€
Clermont Auvergne Métropole : 30 900€
Action logement : 3000 €
Emprunts :
Action logement : 2 400€
Banque des territoires : 24 000€
Fonds propres OPHIS : 55 712€



OPHIS, Acteur de référence de l'HABITAT

En tant qu'**acteur majeur de l'habitat et de l'aménagement des territoires**, l'OPHIS poursuit son ancrage dans le Puy-de-Dôme et au-delà, grâce à ses activités complémentaires : bailleur social, aménageur et prestataires de services, promoteur de l'immobilier social via sa filiale CLERDOME. Au service d'une mission d'intérêt général, essentielle et solidaire, l'OPHIS est également acteur de l'innovation sociale pour répondre aux enjeux économiques et sociétaux (habitat adapté, accompagnements, partenariats, nouveaux services, etc.).

Chiffres clés : près de 17 000 logements sociaux gérés, 192 communes concernées, 30 000 locataires, 300 salariés, plus de 78,5M€ injectés dans l'économie locale.

Contact presse : Anne-Christine BRANCHE – Responsable communication OPHIS

acbranche@ophis.fr - 04 73 41 16 21 - 06 14 91 90 38

OPHIS - Siège social : 32 rue de Blanzat à Clermont-Ferrand - ophis.fr