

SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE *avec le compte client*



Le compte client : un **espace en ligne personnel réservé aux locataires**, accessible 24h/24, 7j/7 sur **www.ophis.fr**



The screenshot shows the OPHIS website header with the following elements:

- Logo: OPHIS PUY-DE-DÔME
- Navigation links: Nous contacter, Actualités, FAIRE MA DEMANDE DE LOGEMENT, PAYER MON LOYER, MENU
- Hero image: A smiling couple sitting on a sofa in front of a window, with the text "Un habitat pour tous".
- Service buttons: Louer (with house icon), Acheter (with house icon and hand), and Mon compte client (with person and lock icon, circled in red).
- Each button has a "CONTINUER >" link below it.

Comment vous connecter à votre compte client ?

Lors de votre première visite, cliquez sur le lien "Première connexion".

Suivez ensuite la procédure indiquée à l'écran qui vous permettra de personnaliser votre mot de passe.

- En cas d'oubli du mot de passe, cliquez sur le même lien pour recevoir à nouveau la procédure.

Bienvenue sur votre compte client en ligne

Pour vous connecter, votre identifiant est disponible sur votre avis d'échéance ([cliquer pour afficher](#)).

Lors de votre première connexion, vous devrez personnaliser votre mot de passe en suivant la procédure indiquée.

Identifiant :

Mot de passe :

[Première connexion / Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER



Vous accédez ensuite à la page d'accueil de votre compte client où vous pourrez retrouver de nombreuses fonctionnalités.



The screenshot shows the OPHIS client account dashboard. At the top, there is a navigation bar with the OPHIS logo, a search icon, and several menu items: "Nous contacter", "Actualités", "FAIRE MA DEMANDE DE LOGEMENT", and "PAYER MON LOYER". Below the navigation bar, there are four main service tiles: "Mon compte" (with a lock icon), "Mes documents" (with a document icon), "Mes services" (with a headset icon), and "Nous contacter" (with an envelope icon). The main content area is divided into three sections. On the left, a "Mon solde : 0,00 €" section displays the current balance and a note about automatic payments. In the center, an "ACTUALITÉS" section features three news cards: "29 janv. 24 EZ PROPRIETAIRE!", "05 janv. 24 NON CLASSÉE", and "16 nov. 23 VIGILANCE ORANGE Vent violent". Each card includes a date, a title, and an "INFO" button.

SERVICES DISPONIBLES

Entièrement sécurisé et personnel, le compte client vous permet d'accéder simplement, 24h/24 et 7j/7, à toutes les informations et démarches utiles :

Mon compte

- Gérez vos **informations personnelles** (téléphone, e-mail, modification du mot de passe)
- Consultez votre **Relevé de compte**.

Mes documents

- Accédez à vos **avis d'échéance, et votre contrat de bail**.
- Consultez votre **Diagnostic de Performance Énergétique (DPE), Diagnostic Gaz, Etats des Risques et Pollutions (ERP),...**

Mes services

- **Contrat(s) d'entretien** : pour les équipements sous contrats, nom, coordonnées et champ d'intervention des sociétés que vous pourrez contacter en cas de problème technique.

Nous contacter

- **Formulez facilement vos demandes** auprès de notre Centre de Relation Client OphisContact, via les formulaires proposés.



Payer mon loyer en ligne >


- **Paiement sécurisé** de votre loyer en ligne.

Votre Compte client est **accessible depuis votre smartphone**.


FONCTIONNALITES SUPPLEMENTAIRES

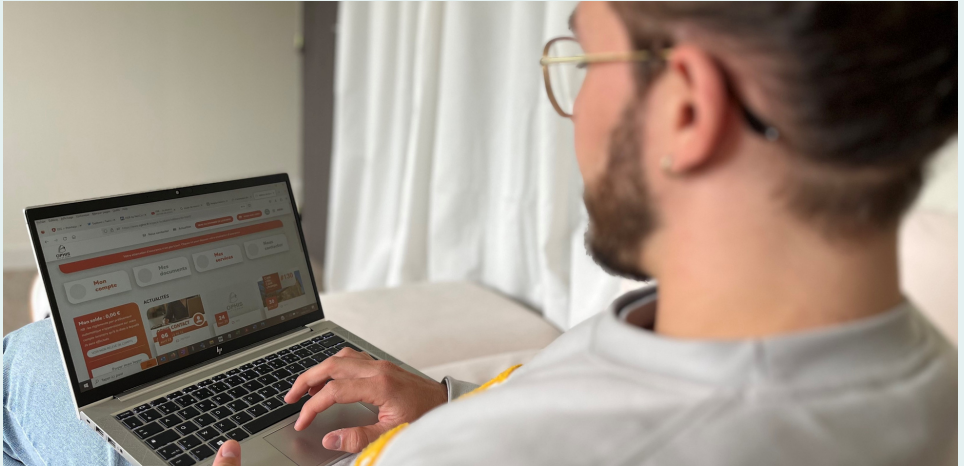
- Complétez les **enquêtes** obligatoires.
- Adressez votre **attestation d'assurance** (un bandeau de notification vous alerte lorsque celle-ci doit être renouvelée).
- Suivez les **actualités** d'OPHIS.
- Accédez à l'**historique de vos demandes**.



 **1500 paiements en ligne** chaque mois.

 **près d'1 locataire sur 2 a fait le choix du "zéro papier".**

 **+ de 10 000 connexions** par mois sur le compte client.



➤ En cas de difficultés pour accéder à votre compte en ligne, signalez-le à notre Centre de Relation Client au **04 73 41 16 16** ou par mail à l'adresse suivante **ophiscontact@ophis.fr**. Il est impératif de **préciser le numéro de compte locataire pour toute correspondance (5 premiers numéros de votre identifiant)**.

Rendez-vous sur
***www.ophis.fr* !**



YouTube

Vidéo de présentation sur la chaîne Ophis Puy de Dôme