L'OPHIS DU PUY-DE-DOME
RECRUTE

CHARGE D'ACCUEIL (F/H)

Agence Thiers

CDD 6 mois

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

MISSIONS

- Sous l'autorité de la Responsable d'Agence, le (la) Chargé(e) d'Accueil assure l'accueil physique et téléphonique, donne les informations de premier niveau et oriente vers l'interlocuteur adéquat. Ses missions principales sont :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique,

- Renseigner les interlocuteurs sur les procédures clés liées au logement social, et/ou les orienter vers les services adéquats,

- Assurer l'administratif de certaines missions des Responsables de secteur,

- Veiller au bon respect de l'organisation de l'agence (planning de l'accueil, relances courriers, réception livraisons ...) en collaboration avec la Responsable d'Agence,

- Rédiger et mettre en publicité des annonces pour l'affichage commercial des vitrines de l'agence.

PROFIL

De formation Bac+2 dans le domaine du secrétariat, assistanat de manager, vous avez acquis une expérience professionnelle probante sur un poste en contact physique et téléphonique avec un public exigeant qui vous a permis de savoir faire face aux situations difficiles. Des connaissances de base de la gestion locative chez un bailleur serait un plus.

Votre sens de l'écoute, votre aisance relationnelle, ainsi que votre esprit d'analyse et votre discrétion devront vous permettre de répondre efficacement aux missions de ce poste.

L'OPHIS DU PUY-DE-DOME
RECRUTE

CHARGE D'ACCUEIL (F/H)

Agence Thiers

CDD 6 mois

Vous êtes à l'aise dans l'utilisation des outils informatiques et votre communication écrite et orale est parfaitement maîtrisée.

Vous aimez le travail en équipe et communiquer auprès d'interlocuteurs variés.

CONTACT

Vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine ? alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : recrutement@ophis.fr ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.