### L'OPHIS DU PUY-DE-DOME RECRUTE

## GARDIEN D'IMMEUBLE F/H – CDD

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

#### **MISSIONS**

Au sein de la Direction de la Relation Client vous êtes le premier interlocuteur de nos clients sur le terrain. Vous travaillez en équipe avec les autres collaborateurs de l'agence pour garantir la qualité de service.

Vous assurez la relation de proximité entre OPHIS et les locataires, sur un périmètre donné.

#### A ce titre, vous:

- Assurez un entretien courant de qualité des parties communes, des espaces extérieurs et le service des ordures ménagères,
- Participez à la gestion locative et commerciale des locataires : visite des logements, réalisation d'états des lieux d'entrée, information et traitement des réclamations clients,
- Réalisez des tâches de premières maintenances (remplacement d'ampoules, de serrures...),
- Contrôlez les interventions des prestataires externes,
- Assurez une veille technique des parties communes et du bâti,
- Contribuez au respect mutuel et à la qualité des relations entre les habitants.

Représentant de l'entreprise au plus près de la clientèle, vous véhiculez l'image d'OPHIS.

Possibilité de bénéficier d'un logement de fonction sur le patrimoine géré sur certains secteurs.

#### **PROFIL**

Vous êtes détenteur(trice) d'un CAP de Gardien d'immeubles ou d'une formation équivalente.

Vous êtes une personne organisée dans la gestion de tâches multisectorielles, apte à la médiation, impliquée dans la réalisation de tâches d'entretien et de maintenance.

Vous faites preuve de professionnalisme et d'une grande capacité d'adaptation au regard d'interlocuteurs et de situations variés.

Autonome, polyvalent(e) et discret(e), vous savez gérer les imprévus avec discernement.

Vous maitrisez l'outil informatique et avez une certaine aisance à l'oral et à l'écrit.

Vous possédez le permis de conduire.



## L'OPHIS DU PUY-DE-DOME RECRUTE

# GARDIEN D'IMMEUBLE F/H – CDD

### **CONTACT**

Vous souhaitez intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine ? Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : <a href="mailto:recrutement@ophis.fr">recrutement@ophis.fr</a> ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.

