

# L'OPHIS DU PUY-DE-DÔME RECRUTE

## CHARGE DE RECOUVREMENT CONTENTIEUX F/H – CDI

L'Ophis Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

### **Votre mission au quotidien :**

Au sein du service Impayés de la Direction Relation Client, vous mettez en œuvre les procédures contentieuses en cas de non-respect des obligations locatives sur le paiement des loyers et charges et contribuez à la réduction des créances de loyers des locataires présents.

Vos principales missions sont :

- Prendre en charge et analyser les dossiers des locataires débiteurs pour lesquels la procédure amiable n'a pas abouti,
- Appliquer et suivre la procédure de résiliation de bail, de commandement de payer à l'expulsion, en lien avec les acteurs externes et internes,
- Suivre et gérer les dossiers de surendettement, représenter l'Ophis devant le Juge des contentieux de la protection en cas de contestation des dossiers.
- Convenir de modalités de paiements adaptées (prélèvement, virement, plans d'apurement, protocole...) des dettes locatives sur la base d'un examen des situations, en conciliant les impératifs de l'entreprise et la solvabilité des locataires concernés,
- Rechercher et mobiliser les différents acteurs et dispositifs d'aide sociale concernés en fonction de la situation (CCAS, conseil Départemental, CAF, UDAF...),
- Préparer les dossiers et représenter l'Ophis devant les différentes juridictions (juge des contentieux de la protection, tribunaux de proximité...)
- Prendre en charge et gérer les dossiers « locataires partis débiteurs contentieux » dont le recouvrement est confié à une commissaire de justice.

Vous êtes en relation avec les services de prévention de l'expulsion, de la gestion locative ainsi qu'avec les partenaires et institutions extérieurs.

L'OPHIS DU PUY-DE-DÔME  
RECRUTE

# CHARGE DE RECOUVREMENT CONTENTIEUX

## F/H – CDI

### Votre Profil :

Vous êtes titulaire d'une formation juridique de niveau Bac+3/4 en Droit Privé, et vous avez déjà exercé dans un cabinet de recouvrement ou une étude d'huissiers. Une connaissance du secteur du logement social et serait un véritable atout.

Vous maîtrisez les procédures civiles d'exécution ainsi que la législation relative au surendettement, et vous savez les appliquer avec rigueur.

Doté(e) d'un excellent sens relationnel, vous êtes à l'aise dans les échanges avec une diversité d'interlocuteurs. Vous savez faire preuve de diplomatie, de fermeté et d'écoute, notamment dans des contextes parfois sensibles ou conflictuels.

Votre sens de la négociation est reconnu, tout comme votre éthique professionnelle. Vous êtes également à l'aise à l'écrit, avec une capacité à rédiger des documents clairs et structurés.

### Rejoindre OPHIS c'est aussi ça :

- Une équipe engagée et solidaire, évoluant dans un environnement de travail humain et bienveillant.
- Un cadre de travail responsable, marqué par un fort sens de l'engagement social.
- Des avantages attractifs : 13e mois, RTT, intéressement, carte ticket-restaurant, mutuelle d'entreprise et prévoyance collective avec prise en charge avantageuse.

### Comment postuler ?

Vous souhaitez mettre vos compétences juridiques au service d'une mission à fort impact social ? Rejoignez notre Office Public de l'Habitat et contribuez activement à la gestion des situations complexes de nos locataires.

Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : [recrutement@ophis.fr](mailto:recrutement@ophis.fr) ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines, 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.