

Stage « Chargé de Recouvrement Précontentieux » - Agence Riom

F/H – 3 mois minimum

06/02/2026

OPHIS Puy de Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial développe sur son territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

Au sein de l'Agence de Riom, rattachée à la Direction de la Relation Client, et aux côtés de notre Chargée de Recouvrement Précontentieux, tu participeras à diverses missions relatives au recouvrement amiable de petites dettes de loyers et au suivi d'impayés.

MISSIONS

En t'appuyant sur tes connaissances et expériences acquises, tu participeras aux missions suivantes :

- Accueil physique et téléphonique des locataires en impayés,
- Organisation des déplacements à domicile et des rendez-vous à l'agence,
- Rencontre des locataires en situation d'impayés pour établir un diagnostic (solution amiable, plan d'apurement),
- Veille au bon respect des plans d'apurement mis en place,
- Saisie administrative des données du suivi précontentieux (ex : courrier CAF),
- Identification des difficultés sociales, familiales et/ou juridiques pour solliciter les collègues compétents,
- Relationnel avec les partenaires et notamment les services sociaux.

PROFIL

- Etudiant.e en BTS, DUT (Droit, Immobilier Social ou Privé, etc.) ou en préparation du diplôme CESF,
- Connaissances requises : outils informatiques (Excel), notions de législation en matière de logement et d'aides au logement,
- Implication, rigueur et sens de la confidentialité,
- Capacité à travailler en équipe,
- Bonnes qualités relationnelles et rédactionnelles.

CONTACT

Si tu souhaites intégrer une structure dynamique, en plein développement et à taille humaine alors adresse ta candidature (CV et lettre de motivation) au service Ressources Humaines : recrutement@ophis.fr ou par courrier : Service Ressources Humaines - 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.