

# RESPONSABLE D'AGENCE (COURNON D'Auvergne)

F/H – CDI

L'OPHIS Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

## Votre mission au quotidien :

Rattaché(e) au Directeur de la Relation Client, vous avez en charge la gestion d'un centre de profit dédié à l'exploitation locative d'un patrimoine immobilier social. Son action s'inscrit dans le cadre de la stratégie et du projet d'entreprise d'OPHIS pour lesquels vous êtes force de proposition.

Vous garantissez la qualité de service et l'équilibre économique et financier de l'agence dans le respect du dispositif du contrôle interne à travers les missions suivantes :

- **Poursuivre la mise en œuvre du projet de territoire** de l'agence en cohérence avec les orientations stratégiques d'OPHIS, et veiller à la réalisation des objectifs,
- **Co-construire les budgets** recettes et dépenses de l'agence et garantir leur respect,
- **Garantir la satisfaction des locataires**, entretenir et développer les partenariats avec leurs représentants,
- **Garantir le bon entretien, l'amélioration, la conformité et la sécurité** des biens du patrimoine de l'agence,
- **Assurer auprès des équipes un management engageant** et donner du sens aux missions et aux actions menées,
- **Veiller à l'application des procédures**, des règles d'hygiène et de sécurité (DUERP),
- **Veiller à la collaboration de ses équipes** au service d'OPHIS en lien avec les services supports,
- **S'investir au quotidien** auprès des partenaires et des collectivités dans un souci permanent de valorisation de l'image et des savoir-faire de l'entreprise.

# RESPONSABLE D'AGENCE (COURNON D'Auvergne)

F/H – CDI

## Votre Profil :

De formation BAC+4/5 (Métiers de l'immobilier / Droit de l'immobilier ou équivalent), vous possédez une expérience managériale significative de 5 ans minimum.

Une expérience similaire dans l'Habitat Locatif Social avec maîtrise des différents volets de la gestion locative (commercialisation, attributions, vie du bail, impayés...) serait un véritable atout.

Manager aguerri(e), vous êtes force de proposition, avez le sens du dialogue, de réelles aptitudes à la négociation et à la décision et partagez nos valeurs sociales.

Vous êtes à l'aise dans le pilotage d'une équipe pluridisciplinaire, l'organisation, le suivi et le contrôle des activités.

Vous êtes également reconnu(e) pour votre aisance relationnelle, vos qualités d'écoute et d'adaptabilité, votre autonomie ainsi que votre sens du service client.

Enfin, vous maîtrisez les outils bureautiques et êtes titulaire du permis B.

## Rejoindre OPHIS c'est aussi ça :

- Une équipe engagée et solidaire, évoluant dans un environnement de travail humain et bienveillant.
- Un cadre de travail responsable, marqué par un fort sens de l'engagement social.
- Des avantages attractifs : 13e mois, RTT, intéressement, carte ticket-restaurant, mutuelle d'entreprise et prévoyance collective avec prise en charge avantageuse.

## Comment postuler ?

Envie de relever un nouveau défi au cœur des enjeux de l'habitat social?

Alors adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : [recrutement@ophis.fr](mailto:recrutement@ophis.fr) ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.