

RESPONSABLE TRANQUILLITE ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

F/H – CDI

L'OPHIS Puy-de-Dôme, établissement public à caractère industriel et commercial, et sa filiale coopérative Accession Clerdôme développent, sur leur territoire d'intervention, une activité diversifiée dans les domaines de l'urbanisme, de l'habitat et des services aux collectivités.

Votre mission au quotidien :

Rattaché(e) à la Direction de la Relation Client, vous pilotez la politique de tranquillité résidentielle et de développement social afin de garantir la qualité de service, la cohésion sociale et la valorisation de notre patrimoine.

Véritable acteur(rice) de terrain vous travaillez en lien étroit avec les agences de proximité, le service impayés et l'ensemble des partenaires externes, vous représentez OPHIS et animez un réseau de partenaires dans une logique territoriale et collaborative.

Définir et piloter la stratégie de tranquillité résidentielle, en lien avec la Direction Générale, en proposant des orientations adaptées et en déployant une approche globale intégrant sûreté, prévention et développement social. Vous structurez également les outils, procédures et référentiels internes et représentez OPHIS auprès des partenaires institutionnels.

Conduire les dispositifs de tranquillité, en pilotant les actions territoriales et inter-bailleurs (QPV, médiation...), en supervisant les interventions sensibles et en accompagnant la gestion des situations complexes (incivilités, troubles de voisinage), tout en apportant expertise et appui aux équipes.

Assurer le suivi et le pilotage de l'activité, en mettant en place des outils d'observation des troubles, en analysant les données et indicateurs, et en produisant des bilans et analyses permettant d'éclairer les décisions et d'évaluer les impacts sur les activités.

Développer les actions sociales et territoriales, en déployant des projets favorisant le lien social, la cohésion entre habitants et la mixité, en lien étroit avec les agences et les partenaires locaux.

Manager et développer votre équipe, en organisant l'activité du service, en accompagnant les collaborateurs dans le développement de leurs compétences, en participant aux recrutements et en veillant à la sécurité et à la performance collective.

L'OPHIS DU PUY-DE-DOME
RECRUTE

RESPONSABLE TRANQUILLITE ET DEVELOPPEMENT SOCIAL

F/H – CDI

Votre Profil :

Titulaire d'une formation supérieure en développement social, droit ou politiques publiques, vous justifiez d'une expérience confirmée dans le secteur du logement social. Une première expérience réussie en management d'équipe est appréciée (assermentation : un atout).

Vous maîtrisez le pilotage de projets, l'analyse de données et la gestion des situations sensibles (médiation, conflits). Vous disposez d'une bonne connaissance de l'environnement institutionnel et savez animer des réseaux partenariaux. Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques et les ERP.

Reconnu(e) pour votre leadership et votre sens des responsabilités, vous faites preuve d'écoute, de diplomatie et de capacité de négociation. Organisé(e) et rigoureux(se), vous possédez un bon esprit d'analyse et de synthèse, ainsi qu'un réel sens du travail en équipe, vous permettant de fédérer et convaincre vos interlocuteurs.

Rejoindre OPHIS c'est aussi ça :

- Une équipe engagée et solidaire, évoluant dans un environnement de travail humain et bienveillant.
- Un cadre de travail responsable, marqué par un fort sens de l'engagement social.
- Des avantages attractifs : 13e mois, RTT, intéressement, carte ticket-restaurant, mutuelle d'entreprise et prévoyance collective avec prise en charge avantageuse.

Comment postuler ?

Participez à une mission à fort impact social au service des habitants et des territoires

Adressez votre candidature (CV et lettre de motivation) au Service Ressources Humaines : recrutement@ophis.fr ou par courrier : OPHIS Service Ressources Humaines. 32 rue de Blanzat CS 10522 63028 Clermont-Ferrand Cedex 2.